AQUATIM

Operator regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în județul Timiș

Prezentare generală

Aquatim deține **Licență de operare Clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare**, acordată de autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).

Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională.

CALITATE

MEDIU

SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

Aria de operare

144 LOCALITĂȚI

1 MUNICIPIU
8 ORAȘE
48 COMUNE
87 SATE

Apa potabilă

Alimentarea cu apă în județ este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Aquatim exploatează:

280 foraje

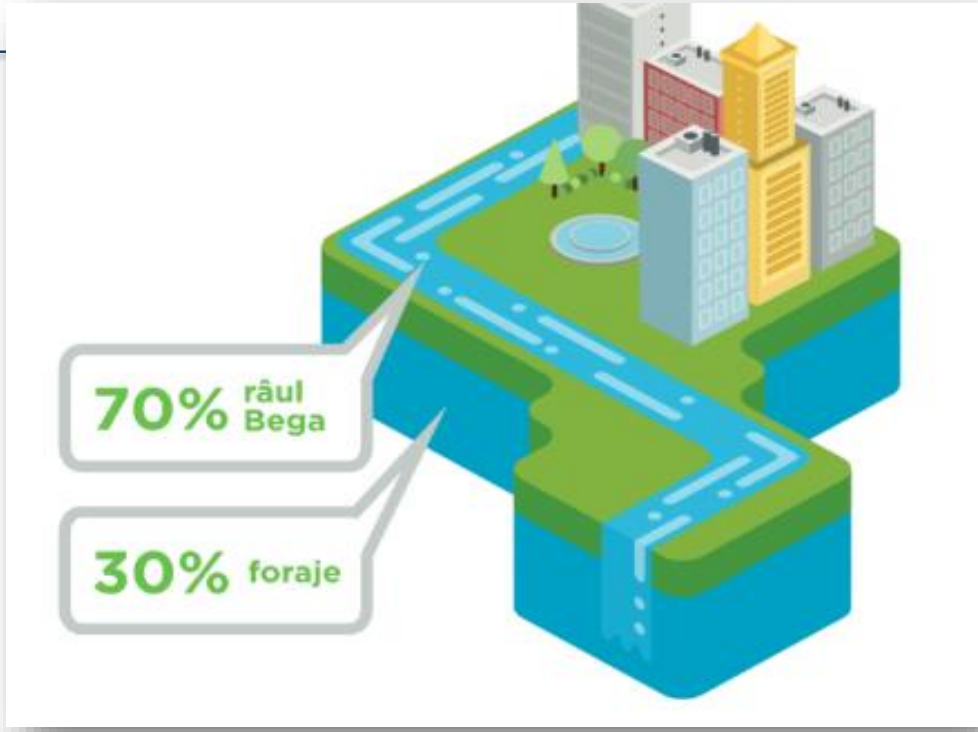
28 stații de tratare a apei potabile

2.154,7 km rețea de distribuție

78.918 branșamente (96,3% contorizate)

Apa potabilă în Timișoara

- **<u>În Timişoara</u>**, apa potabilă provine din două surse, circa 25-30% din foraje şi 70-75% din Bega.
- <u>Apa de suprafaţă</u> este tratată şi distribuită de Staţia de Tratare a apei Bega. Apa din Bega are avantajul asigurării unei cantităţi suficiente, nodul hidrotehnic Timiş-Bega fiind un factor de siguranţă şi din punct de vedere al asigurării necesarului de apă. În plus, la nevoie, apa din lacul Surduc poate fi transferată în râul Bega.
- <u>Apa subterană</u> este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est şi vest a oraşului Timişoara, tratarea şi distribuţia fiind asigurate de Staţia de tratare a apei Urseni şi Staţia de tratare a apei Ronaţ. Apa de adâncime se caracterizează printr-o calitate relativ constantă în timp.



STAȚIA BEGA

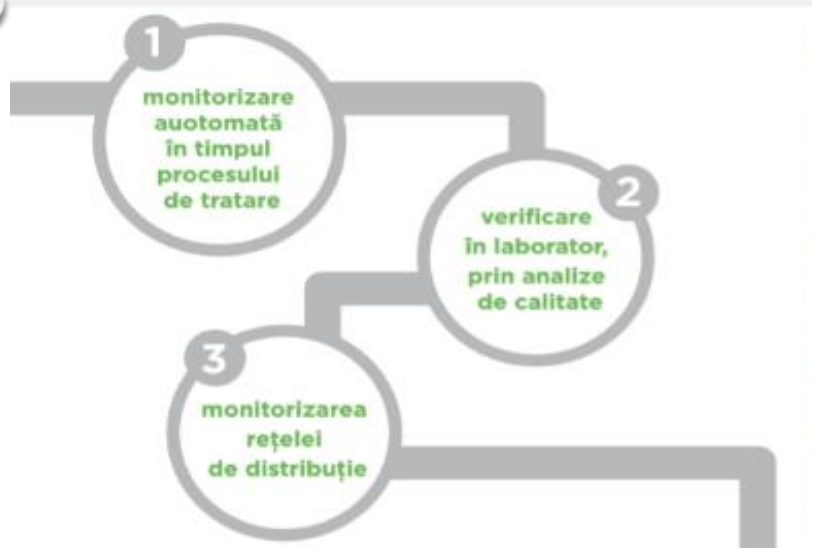
Tehnologia de tratare, adaptată apei din surse de suprafață, cuprinde: coagulare-floculare, decantare, filtrare, clorinare.

STAȚIA URSENI

Procesul de potabilizare este adaptat apei din surse de adâncime și decurge prin: aerare, deferizare, demanganizare, filtrare, clorinare.

Controlul calității apei potabile în Timișoara

Trei niveluri de control:



1.Monitorizarea automată **în timpul procesului de tratare**. Pe fluxul tehnologic sunt reglaţi automat parametrii de proces, cum ar fi turbiditatea, pH-ul şi concentraţia de clor.

2.Verificarea în laborator, prin analize de calitate. În laborator se testează zilnic peste 20 de parametri de calitate, **înainte de pomparea în reţeaua oraşului**.

3. În reţeaua de distribuţie se verifică probe de apă potabilă, prelevate din 33 de puncte de control din oraş, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. În plus, **un sistem online de monitorizare** a reţelei permite măsurarea conţinutului de clor, în câteva puncte cheie.

Apa uzată

1.140
km rețea de canalizare

43.655
racorduri

108
stații de pompare

24
stații de epurare a apei uzate

Cifre cheie

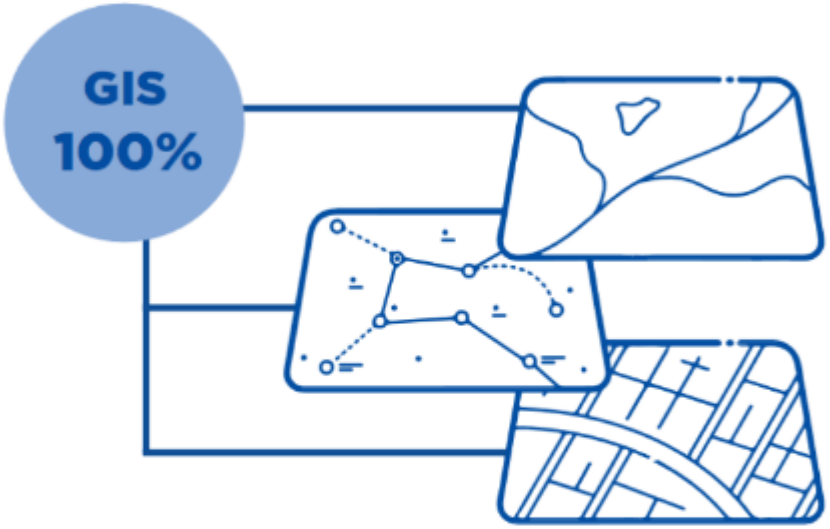
118 l/zi/om

consumu mediu casnic pe cap de locuitor, în Timișoara

0,2334 kWh/m³

consumu specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei

Hărți digitale

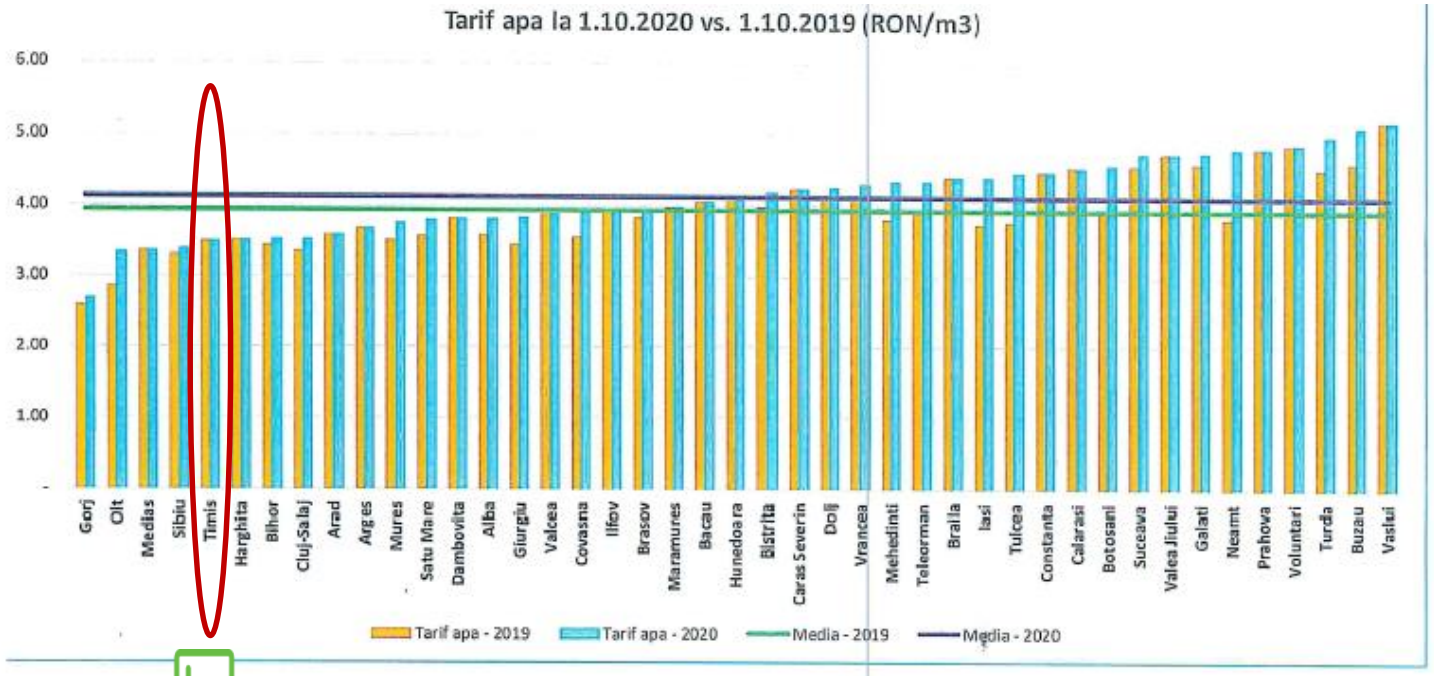


Sistemul GIS este completat în proporție de 100% pentru rețelele de apă și canalizare din Timișoara și localitățile periurbane, avându-se în vedere permanenta lor actualizare. Sunt dezvoltate baze de date digitale și pentru sucursalele companiei.

Cifre cheie

Tarif apă (TVA inclus)

Servicii	Tarif, TVA inclus	
Apă potabilă	3,80 lei/m³	0,00380 lei/l
Canalizare	3,79 lei/m³	0,00379 lei/l



Proiecte cu fonduri europene nerambursabile

Programul ISPA
45,32 milioane de Euro

17 km de canalizare, în Timișoara.
Staţia de epurare nouă în Timișoara

POS Mediu
118,87 milioane de Euro

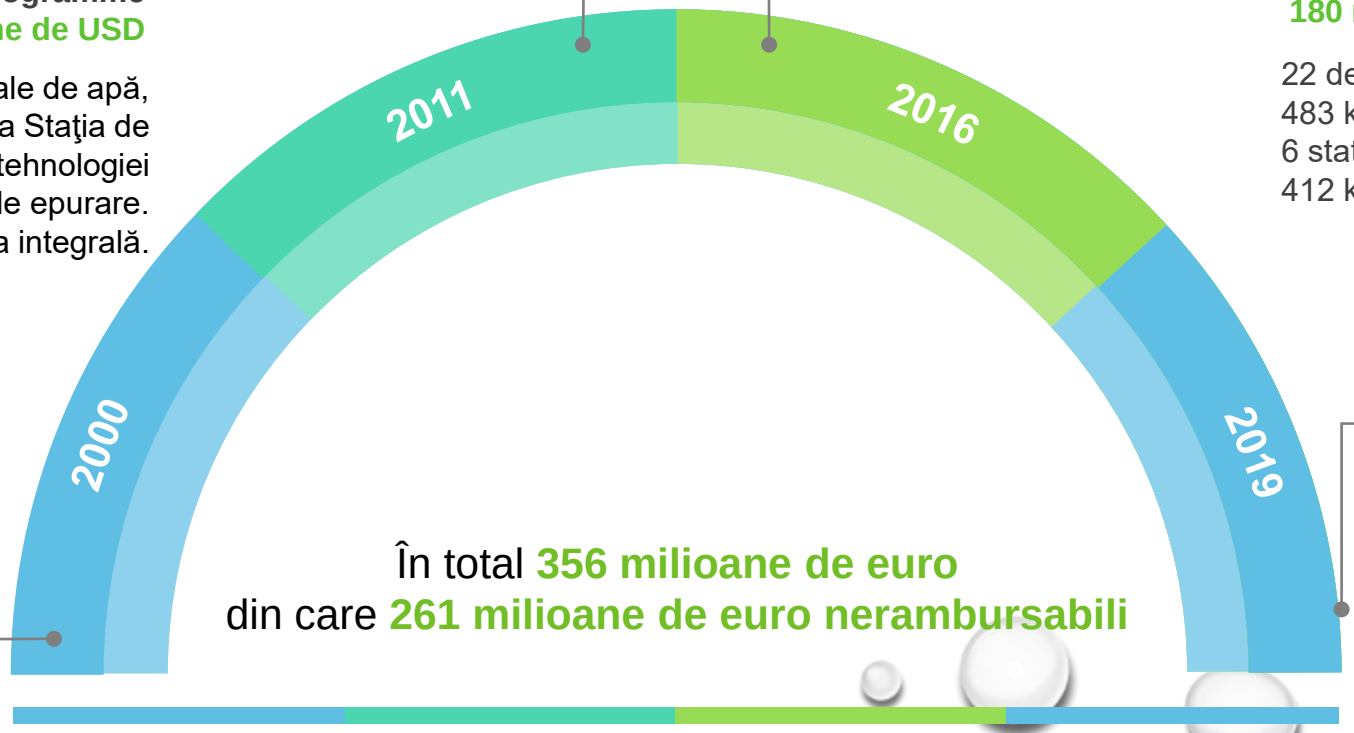
200 km conducte de canalizare, 100 km conducte de apă, 7 staţii de epurare a apei uzate, 3 staţii de tratare a apei potabile.

Municipal Utilities Development Programme
12 milioane de USD

14,7 km de conducte magistrale de apă, construirea unei staţii noi de pompare la Staţia de tratare a apei Bega şi reabilitarea tehnologiei treptei mecanice la staţia de epurare. Contorizarea integrală.

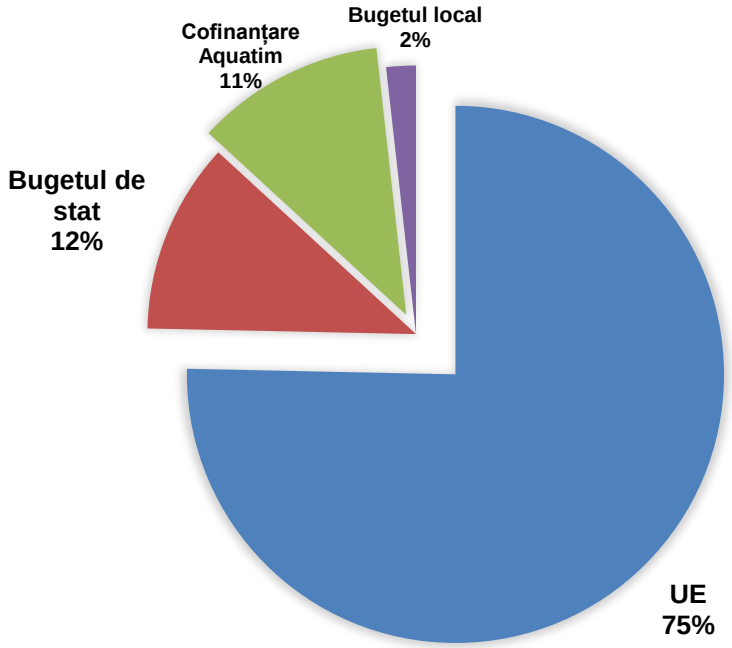
POIM
180 milioane de Euro

22 de stații de tratare a apei,
483 km de conducte de alimentare cu apă,
6 stații de epurare,
412 km de rețele de canalizare,



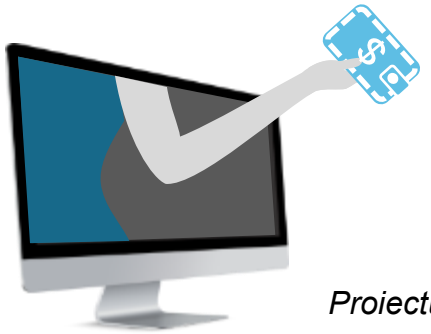
În total **356 milioane de euro**
din care **261 milioane de euro nerambursabili**

Valoarea investițiilor pentru 2019-2023



135,6 milioane euro fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană,

20,7 milioane euro de la bugetul de stat,
3,2 milioane de la bugetul local
20,5 milioane euro co-finanțare Aquatim



Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă şi Apă Uzată din Judeţul Timiş, în perioada 2014 – 2020”, cu finanţare din Programul Operaţional Infrastructura Mare 2014-2020

Centrul Relații Clienți

Enric Baader 11

Centrul este amenajat și dotat cu toate facilitățile necesare pentru confortul și siguranța clienților și dispune de locuri de parcare gratuite.

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim prin

Call-center /Dispecerat non-stop
0356 914

Centru relații clienți

WhatsApp – 0756.119.528
Messenger

clienti@aquatim.ro

Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv în 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

Practica în AQUATIM

Începând din acest an, Aquatim S.A. organizează stagii de practica on-line în laboratoarele de analize de apă.

Prin stagii cu durata de cate 2 - 3 săptămâni, studenții au șansa de a învăța cum se desfășoara procesele de analiză a apei într-un laborator, de a lua contact atât cu modul de lucru din laborator cât și cu aparatura.

Activitățile la care studenții iau parte
vor fi organizate pe mai multe module.

Un modul va conține:
- Un material video cu modul de lucru;
- Partea teoretică a determinarilor;
- Teste on-line.

AQUADEMICA

- **Aquademica**
  - **1. Dezvoltare profesională**
    - **Cursuri de specialitate**
    - **Publicații**
    - **Cluburi de specialiști**
    - **Parteneriate**
    - **Conferințe**
  - **2. Comunitate**
    - **Proiecte pentru copii**
    - **Patrimoniul industrial**

AQUAPIC - Centru experimental pentru copii

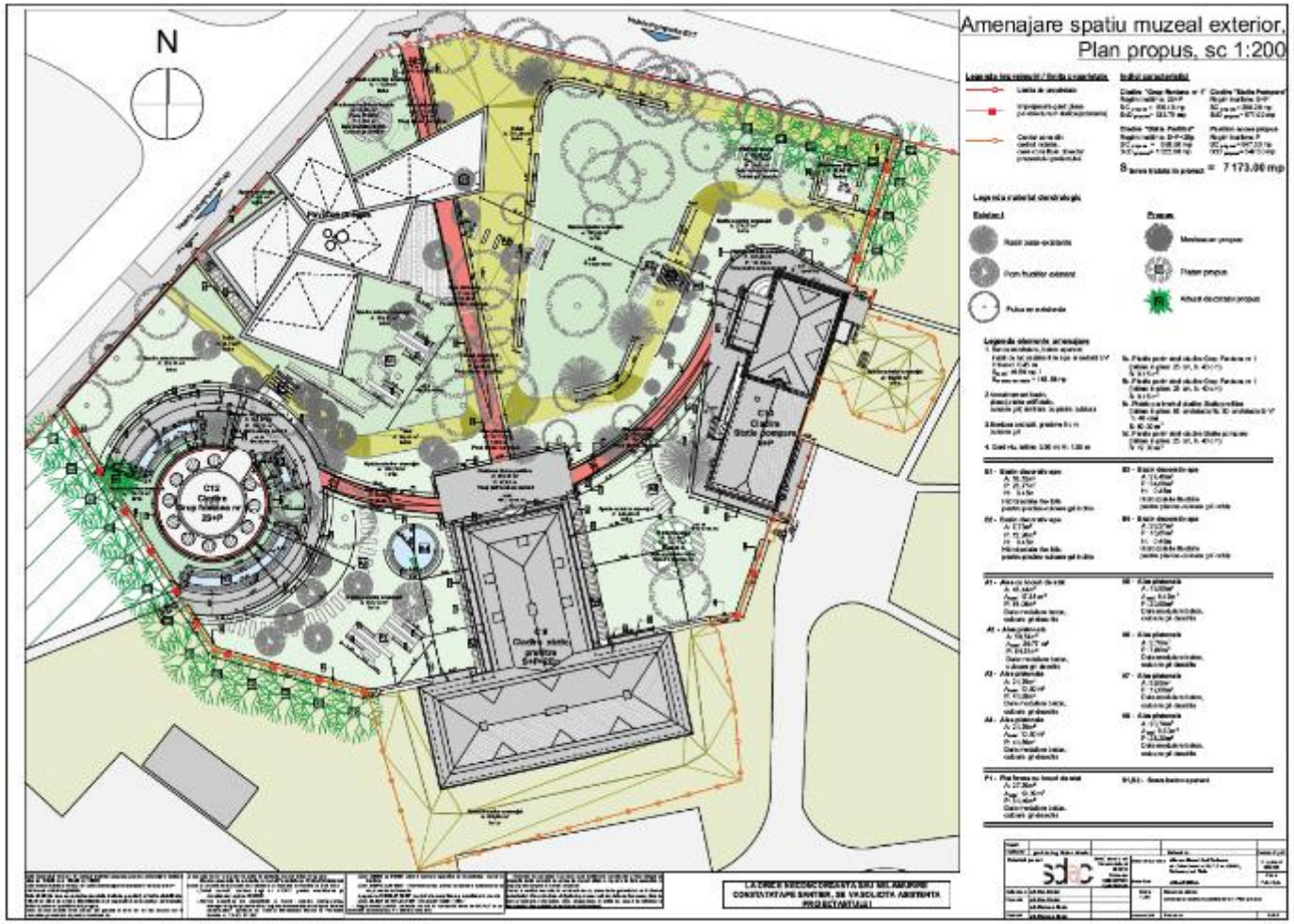
Centru pentru copii între 5 și 12 ani, construit la fosta uzină de Apă Industrială.

Educație non-formală, activități interactive, în aer liber.

75.000 Euro grant ING Bank România, proiect câștigător **Urbaniada** 2017.

Implementat de Fundația Aquademica/Asociația Urban Survey/Aquatim.

Muzeul Apei Timișoara



Va fi construită o clădire nouă pe o suprafață de peste 500 de metri pătrați, iar intervențiile în clădirile vechi vor fi minim invazive și nu vor afecta utilajele și instalațiile de tratare a apei aflate în interior și perfect conservate.

AQUATIM

Va mulțumim pentru atenție!